

宛先: 協力会社関係各位 様

日時: 2013/11/25

① 現場でのクレーム

床固定工事、及びラック組立時に於ける、「音だし作業」に対してのビル管理会社及び他テナントからクレームが入り作業ストップという事がおきています。
もちろん、作業工程の打ち合わせ後に、現場指示→ イナバロジへの業務依頼 という流れなので、作業者(作業会社)に対しての100%クレームという意味ではありません。打ち合わせ段階でのビル側やお客様からの要望/要求を踏まえての工程を組むのは営業(施工管理側)サイドの仕事ではありますが、打ち合わせの詰めが甘かったり伝達のミスがあったりなど、作業当日に、お客様が「音だし」の認識をされていなかったりする事も多々あります。

我々の仕事の大半は、通常の組立モノでもインパクトドライバーなどの工具を使用する事など 所謂「音だし」の作業は多かれ少なかれあります。

その中で、皆さん方をお願いしたい事は、音の大小 ともかく、特に執務中などお客様に十分配慮の上、「音だし作業」について行っていただく事だと思います。

作業前に一言「音出し作業致します」と申し上げてから、スタートする事や
だいたいの 音出しの作業時間の 断りを申し上げてからの開始 なども奨励したいと思います。

*その他 ビル側からの配布されている資料などがある場合は、各人しっかり 目を通して
注意事項の確認を怠らないよう併せてお願い申し上げます。

② 協力会社様 バックアップ研修会 実施

今年から、新しくメンバーになってもらった施工会社の方々や、これから活躍を期待される方々など2社に対して、「商品勉強会」「リベスト施工学習会」「高品質作業への考察」等テーマに行いました。

また、引き続き 様々な形でこのような「バックアップ研修会」を行いたいと思っています。
皆様から、ご意見 ご要望などありましたら、是非お聞かせください。

③ いよいよ年末年始

今年も、あと1か月余りとなりました。

何かと忙しく感じる 師走12月ですが、「ケガなく・事故なく・クレームなく」

安全第一で 高品質作業への取組みに皆様方 改めて協力の程よろしくお願い致します。

★2014年1月25日(土)
イナバロジ キックオフ2014
の開催 決定致しました。
詳細は また改めてご連絡致します。
スケジュール調整の程
よろしくお願いします

We will contribute to
making your office
in the spirit of finishing touch

 **Inaba Logistics inc.**